

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型事業所アルピナ

公表日 2025年 3月 21日

利用児童数 7

回収数 7

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6			1		事業所のホームページを見ていただくようお願いします。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6			1		個別支援計画の内容についてはその都度ご確認ください。気付いた事や変更点があれば、その都度管理者やスタッフにお知らせください。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5			2		本人のニーズに合ったものや支援者と一緒に楽しめる活動を目指して取り組んでいます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1		1	5		地域や他機関とのつながりを深めていけるよう取り組んでいます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6				無回答1	支援内容・契約内容など、丁寧な説明を心掛け対応させていただきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1		3		ご家族のご相談もスタッフにご相談ください。またこちらからも声をかけさせていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	7					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5		1		無回答1	モニタリングに限らず、ご家族のご相談には丁寧に对应させていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6				無回答1	ご家族の想いを的確に受け止め、それらが支援の中で生かされるよう、丁寧に对应していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	2	1	1	3	・あっても参加は難しい。 時間がとれない。	保護者総会は年度初めに開催しています。現況では父母の会やきょうだい同士の交流の機会は設けていませんが、今後は検討させていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4			2	無回答1	ご相談があった場合には、迅速かつ適切な対応ができるよう取り組んでまいります。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3	2		2		ホームページをご覧ください。活動予定表やお便りなどは紙媒体でお伝えしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5			2		今後も定期的に訓練を実施していきます。マニュアルも世情に合わせた内容に更新・変更し、対応しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			2		今後も定期的に非常災害の発生に備えた訓練を実施していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5			2		今後も安心・安全に運営できるよう、取り組みを行っていきたいと考えています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7					ご家族のご希望に添えない点も多く、ご迷惑をおかけしています。現段階でできる工夫はさせていただいていますが、十分とは言い切れないことも重々理解しております。ご理解とご協力をお願いいたします。これからも利用されているご本人、ご家族の笑顔が増える支援が展開できるよう、日々取り組んでまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7					
	29	事業所の支援に満足していますか。	7					