

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型事業所アルピナ

公表日 2026/3/12

利用児童数 6

回収数 6

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	1	0	0	・確保されていると思う (1)	長期休暇時はスペースに余裕が不十分な時もあるが、安全過ごせることを第一に考えております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5	0	0	1	・職員の人数もいいと思う (1)	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	0	0	2	・工夫されていると思う (1)	多機能型のワンフロアなので『大人仕様』になりがちですが、場面場面に応じて年齢に合ったものを掲示するなどしています。いつでも見学していただけるようご案内させていただきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	1	0	1	・そう思う (1)	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	0	0	0	・そう思う (1)	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5	0	0	1	・そう思う (1)	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6	0	0	0	・そう思う (1)	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	0	0	0	・そう思う (1)	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0	・そう思う (1)	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	0	0	1	・工夫されていると思う (1)	まずはご本人のニーズに合ったもの、次に、マンネリ化しないよう、支援のアップデートを心掛けています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	2	0	0	4	・なかなか現状は難しいと思う (1)	法人行事の枠で地域の方との交流を行っています。アルピナの存在が地域に根付いていけるよう取り組んでいきたいと思っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	0	0	0	・ありました (1)	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	0	0	0	・あります (1)	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	0	0	3	・支援はしていただいていると思う (1)	ご家族が参加できる研修会を行う事が出来ていません。事業所外で行われている研修があれば情報を共有したいと思います。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	6	0	0	0	・送迎時や連絡帳で出来ていると思う (1)	送迎時は直接お話ができる大切な時間と考えております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	0	0	3	・送迎時や連絡帳で出来ていると思う (1)	モニタリング時に限らず、いつでも丁寧、迅速に対応させていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	0	0	0	・よく見てくださっていると思う (1)	今後も利用児、スタッフ共に楽しむ事が出来る過ごしを目指していきたいと思っています。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	0	0	3	・なかなか参加出来ていない (1)	土曜開所で開催した〈親子クッキング〉はとても楽しかったので、第2弾を計画したいと思っています。次年度もフリー参観週間を実施します。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	0	0	1	・よくわからない (1)	ご相談があった場合は迅速かつ丁寧な対応が出来るよう取り組んでいます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	0	0	0	・されていると思う (1)	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	0	0	1	・いただいている (1)	笑顔はもちろん、いろいろな表情が載ったお便りの発行を心掛けています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	0	0	0	・思う (1)	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	0	1	0	・そう思う (1)	マニュアルは必要に応じて更新をし、訓練を実施した際は報告を怠らないようにしたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	0	0	2	・よくわからない (1)	災害はいつどこで起こるか分からないので1回1回の訓練を大事にしたいと思います。訓練後はご家族と情報を共有したいと思います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0	・そう思う (1)	「安全」に対する意識が広範囲なため、いろいろな場面を想定した支援を行っていききたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	0	0	0	・そう思う (1)	最優先は「安全確保」と「応急処置」です。あわせてご家族へ即時連絡をさせていただきます。冷静に対応し、原因分析と再発防止に努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6	0	0	0	・そう思う (1)	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6	0	0	0	・楽しみにしている (1)	
	29	事業所の支援に満足していますか。	5	0	0	0	・いつもありがとうございます (1) ・入浴、長期休暇の送迎をしてもらえたら助かる (1)	長期休暇時の送迎については来年度対応にむけて準備中です。入浴については職員の配置など今後の検討課題の1つであります。